



รายงานผลการสำรวจ ความพึงพอใจการให้บริการ



โรงเรียนคอนมตแดง(บ้านดงบัง)

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาอุบลราชธานี เขต ๑

สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน

กระทรวงศึกษาธิการ



รายงานความพึงพอใจการจัดการศึกษา

โรงเรียนดอนมดแดง(บ้านดงบัง)

ปีการศึกษา 2565

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาอุบลราชธานี เขต 1

สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน

กระทรวงศึกษาธิการ

คำนำ

จากการดำเนินงานตามแผนประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาปีการศึกษา 2565 ของโรงเรียนดอนมดแดง (บ้านดงบัง) มุ่งให้นักเรียนมีคุณภาพตามเกณฑ์มาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษานั้น ในการดำเนินงานพัฒนาการศึกษาตามกระบวนการประกันคุณภาพเป็นไปตามแผน และบรรลุผลตามเป้าหมายในระดับที่น่าพอใจ ดังรายละเอียดตามรายงานการพัฒนาคูณภาพการศึกษาประจำปีการศึกษา 2565 นั้น

โรงเรียนดอนมดแดง(บ้านดงบัง) จึงได้มีการสำรวจความพึงพอใจของผู้มีส่วนเกี่ยวข้องของสถานศึกษา จากคณะครู ผู้ปกครอง คณะกรรมการสถานศึกษา และนักเรียนโรงเรียนดอนมดแดง(บ้านดงบัง) เพื่อนำผลการสำรวจมาศึกษาพัฒนาโรงเรียนให้มีคุณภาพยิ่งขึ้นต่อไป

โรงเรียนดอนมดแดง(บ้านดงบัง)

สารบัญ

หน้า

บทที่ 1 บทนำ

หลักการและเหตุผล

1

วัตถุประสงค์

1

บทที่ 2 ข้อมูลโรงเรียน

1

สภาพทั่วไป

1

บทที่ 3 การดำเนินงาน

1

การดำเนินงาน

1

บทที่ 4 ผลสำรวจความพึงพอใจ

1

ผลสำรวจความพึงพอใจ

1

บทที่ 5 สรุปและอภิปรายผล

1

สรุปและอภิปรายผล

1

ภาคผนวก

แบบสอบถามความพึงพอใจ

1

คะแนนผู้ตอบแบบประเมิน

1

คณะผู้จัดทำ

1

บทที่ 1

บทนำ

หลักการและเหตุผล

การพัฒนาคุณภาพการศึกษาเป็นรากฐานสำคัญสำหรับการสร้างสรรค์ความเจริญ ก้าวหน้าให้กับสังคมและบ้านเมือง เพราะการศึกษาจะช่วยพัฒนาความรู้ ความคิด ความประพฤติและคุณธรรมของบุคคลในสังคม หากสังคมและบ้านเมืองใดให้การศึกษาที่ดีแก่เยาวชนได้อย่างครบถ้วนพอเหมาะสมควรกับทุกๆ ด้าน สังคมและบ้านเมืองนั้น ก็จะมีพลเมืองที่มีคุณภาพ สามารถธำรงรักษาความเจริญมั่นคงของสังคมนั้นได้อย่างยั่งยืน

การจะทำให้โรงเรียนเป็นที่ยอมรับของผู้ปกครองได้นั้นโรงเรียนจะต้องมีการประเมินเพื่อพัฒนาตนเองอยู่เสมอ ดังนั้นโรงเรียนจึงได้มีการสำรวจความพึงพอใจและความต้องการของคณะครู นักเรียน ผู้ปกครอง และคณะกรรมการสถานศึกษา เพื่อนำข้อมูลมาเป็นแนวทางในการพัฒนาสถานศึกษา

วัตถุประสงค์

เพื่อสำรวจความพึงพอใจและความต้องการของคณะครู นักเรียน ผู้ปกครอง และคณะกรรมการสถานศึกษา เพื่อนำข้อมูลมาเป็นแนวทางในการพัฒนาสถานศึกษา

บทที่ 2

ข้อมูลโรงเรียน

สภาพปัจจุบันโรงเรียนดอนมดแดง(บ้านดงบัง)

โรงเรียนดอนมดแดง(บ้านดงบัง)มีพื้นที่ 2 แปลงไม่ติดกัน แปลงที่ 1 ใช้เป็นพื้นที่ทำการเกษตรมีจำนวนพื้นที่ 13 ไร่ 3 งาน 41 ตารางวา แปลงที่ 2 เป็นที่ตั้งของโรงเรียนมีพื้นที่ 10 ไร่ 1 งาน 28 ตารางวา มีอาคารเรียนจำนวน 5 หลัง อาคารเอนกประสงค์จำนวน 1 หลัง โรงอาหารจำนวน 2 หลัง ส้วมจำนวน 5 หลัง สนามกีฬา 3 แห่ง

ข้อมูลด้านการบริหารงาน

โรงเรียนดอนมดแดง(บ้านดงบัง) จัดการเรียนการสอน 3 ระดับ คือระดับชั้นอนุบาลปีที่ 1 - 3 ระดับชั้นประถมศึกษาปีที่ 1- 6 และระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1 - 3 เน้นการบริหารงานแบบมีส่วนร่วม มุ่งพัฒนาองค์กรยึดโครงสร้างบริหารพัฒนาระบบการบริหารและการจัดการให้มีประสิทธิภาพโดยการบริหารงานของผู้อำนวยการโรงเรียน คือ นางสาวจินตนา ศิริมหาศาล วุฒิการศึกษาสูงสุด ค.ม. (บริหารการศึกษา) จำนวนข้าราชการครู 26 คน พนักงานราชการ 1 คน ครูอัตราจ้าง 1 คน เจ้าหน้าที่ธุรการ 1 คน นักการภารโรง 1 คน และครูจ้างพิเศษจำนวน 4 คน เจ้าหน้าที่บรรณารักษ์จำนวน - คน แม่บ้านจำนวน - คน รวมจำนวนข้าราชการครู/บุคลากรทั้งหมด 34 คน

ข้อมูลจำนวนนักเรียน

ข้อมูลจำนวนนักเรียนปีการศึกษา 2564

(ข้อมูล ณ วันที่ ๑๖ พฤศจิกายน 2564)

นักเรียนชั้น	ชาย(คน)	หญิง(คน)	รวม(คน)
อ.1	14	15	29
อ.2	17	21	38
อ.3	24	24	48
รวม	55	60	115
ป.1	21	26	47
ป.2	22	17	39
ป.3	19	18	37
ป.4	29	31	60
ป.5	24	20	44
ป.6	20	29	49

รวม	135	141	276
ม.1	17	22	39
ม.2	21	17	38
ม.3	29	21	50
รวม	68	60	128
รวมทั้งสิ้น	257	261	518

บทที่ 3

การดำเนินการสำรวจความพึงพอใจ

การดำเนินการสำรวจความพึงพอใจและความต้องการของคณะครู นักเรียน ผู้ปกครอง และ คณะกรรมการสถานศึกษา เพื่อนำข้อมูลมาเป็นแนวทางในการพัฒนาสถานศึกษา มีแนวทางในการดำเนินงาน ดังนี้

1. กลุ่มที่ใช้สำรวจความพึงพอใจ ได้แก่ คณะครู นักเรียน ผู้ปกครอง และคณะกรรมการสถานศึกษา
2. เครื่องมือที่ใช้สำรวจความพึงพอใจ ได้แก่ แบบประเมินความพึงพอใจ ดังนี้

แบบประเมินความพึงพอใจในการจัดการศึกษา โรงเรียนดอนมดแดง(บ้านดงบัง)

ปีการศึกษา 2565

คำชี้แจง ขอความกรุณาแสดงความคิดเห็นตามแบบประเมินความพึงพอใจในการจัดการศึกษา โดยทำ

เครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง ที่ตรงกับความคิดเห็นของท่าน

สถานภาพผู้ตอบแบบสอบถาม

ครู

นักเรียน

ผู้ปกครอง

คณะกรรมการการสถานศึกษา

ความหมายเกณฑ์

ความพึงพอใจในระดับมากที่สุด

หมายถึง 5 คะแนน

ความพึงพอใจในระดับมาก

หมายถึง 4 คะแนน

ความพึงพอใจในระดับปานกลาง

หมายถึง 3 คะแนน

ความพึงพอใจในระดับน้อย

หมายถึง 2 คะแนน

ความพึงพอใจในระดับน้อยที่สุด

หมายถึง 1 คะแนน

ที่	รายการการพัฒนาทางด้านต่างๆ ของโรงเรียน	ระดับความพึงพอใจ				
		5	4	3	2	1
1	การพัฒนาอาคาร สถานที่ บริเวณโรงเรียน					
2	สภาพแวดล้อม และแหล่งการเรียนรู้ภายในโรงเรียน					
3	คุณภาพของครูผู้สอน					
4	คุณภาพนักเรียนด้านทักษะ ความรู้ทางวิชาการ					
5	คุณภาพนักเรียนด้านลักษณะนิสัย (คุณธรรมจริยธรรม)					
6	คุณภาพนักเรียนด้านทักษะการทำงาน/ทักษะการดำรงชีวิต					
7	การประชาสัมพันธ์/ข้อมูลสารสนเทศของนักเรียน					
8	การดูแล ช่วยเหลือนักเรียน, ทุนการศึกษา, ห้องพยาบาล					
9	การให้บริการอาคารสถานที่/วิทยากร แก่ชุมชน					
10	การให้ความร่วมมือ ร่วมกิจกรรมงานประเพณีต่างๆ กับชุมชน					
11	การจัดกิจกรรมพัฒนาศักยภาพของนักเรียน					
12	การจัดบริการห้องสมุด					
13	การพัฒนาระบบ ICT, อินเทอร์เน็ต, คอมพิวเตอร์					
14	การอำนวยความสะดวก(การบริหารงาน)ของผู้บริหารสถานศึกษา					

ข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....

.....

ขอขอบคุณที่ให้ความร่วมมือ

3. นำผลการสำรวจคำนวณโดยใช้ค่าสถิติ ดังนี้

- ค่าเฉลี่ย
- ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน

4. แบ่งระดับความพึงพอใจเป็น 5 ระดับดังนี้

ความพึงพอใจในระดับมากที่สุด	หมายถึง 5 คะแนน
ความพึงพอใจในระดับมาก	หมายถึง 4 คะแนน
ความพึงพอใจในระดับปานกลาง	หมายถึง 3 คะแนน
ความพึงพอใจในระดับน้อย	หมายถึง 2 คะแนน
ความพึงพอใจในระดับน้อยที่สุด	หมายถึง 1 คะแนน

บทที่ 4

ผลการสำรวจความพึงพอใจในการจัดการศึกษาของสถานศึกษา สรุปความพึงพอใจในการจัดการศึกษา โรงเรียนดอนมดแดง(บ้านดงบัง) ปีการศึกษา 2565

สถานภาพผู้ตอบแบบสอบถาม

ครู
นักเรียน
ผู้ปกครอง
คณะกรรมการการสถานศึกษา

ความหมายของระดับความพึงพอใจ

ความพึงพอใจในระดับมากที่สุด	หมายถึง 4.5 - 5 คะแนน
ความพึงพอใจในระดับมาก	หมายถึง 3.5 - 4.4 คะแนน
ความพึงพอใจในระดับปานกลาง	หมายถึง 2.5 - 3.4 คะแนน
ความพึงพอใจในระดับน้อย	หมายถึง 1.5 - 2.4 คะแนน
ความพึงพอใจในระดับน้อยที่สุด	หมายถึง 0.5 - 1.4 คะแนน

ที่	รายการการพัฒนาทางด้านต่างๆ ของโรงเรียน	ระดับความพึงพอใจ	
		ค่าเฉลี่ย	แปรผล
1	การพัฒนาอาคาร สถานที่ บริเวณโรงเรียน	4.2	มาก
2	สภาพแวดล้อม และแหล่งการเรียนรู้ภายในโรงเรียน	4.5	มากที่สุด
3	คุณภาพของครูผู้สอน	4.6	มากที่สุด
4	คุณภาพนักเรียนด้านทักษะ ความรู้ทางวิชาการ	4.7	มากที่สุด
5	คุณภาพนักเรียนด้านลักษณะนิสัย (คุณธรรมจริยธรรม)	4.8	มากที่สุด
6	คุณภาพนักเรียนด้านทักษะการทำงาน/ทักษะการดำรงชีวิต	4.5	มากที่สุด
7	การประชาสัมพันธ์/ข้อมูลสารสนเทศของนักเรียน	4.6	มากที่สุด
8	การดูแล ช่วยเหลือนักเรียน, ทุนการศึกษา, ห้องพยาบาล	4.7	มากที่สุด
9	การให้บริการอาคารสถานที่/วิทยากร แก่ชุมชน	4.5	มาก
10	การให้ความร่วมมือ ร่วมกิจกรรมงานประเพณีต่างๆ กับชุมชน	4.2	มาก
11	การจัดกิจกรรมพัฒนาศักยภาพของนักเรียน	4.5	มากที่สุด
12	การจัดบริการห้องสมุด	4.4	มาก
13	การพัฒนาระบบ ICT, อินเทอร์เน็ต, คอมพิวเตอร์	4.4	มาก

14	การอำนวยความสะดวก(การบริหารงาน)ของผู้บริหารสถานศึกษา	4.4	มาก
ค่าเฉลี่ยทั้งฉบับ		4.5	มากที่สุด

จากตาราง พบว่า ระดับความพึงพอใจของคณะครู นักเรียน ผู้ปกครอง และคณะกรรมการสถานศึกษา ต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนดอนมดแดง(บ้านดงบัง) ประจำปีการศึกษา 2565 ภาพรวมของแบบสอบถามทั้งหมด มีระดับคะแนนเฉลี่ย 4.5 เกณฑ์ ระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับ มากที่สุด ข้อที่มีระดับคะแนนเฉลี่ยสูงสุด คือ ข้อ 5 คะแนนเฉลี่ย = 4.8 รองลงมาคือ ข้อ 4 และ ข้อ 8 คะแนนเฉลี่ย = 4.7 และข้อที่มีระดับคะแนนเฉลี่ยน้อยที่สุด ได้แก่ ข้อ 1 และ ข้อ 10 คะแนนเฉลี่ย = 4.2

บทที่ 5

สรุปและอภิปรายผล

สรุปและอภิปรายผล

สรุปการประเมินความพึงพอใจของคณะครู นักเรียน ผู้ปกครอง และคณะกรรมการสถานศึกษา ที่มีต่อการจัดการศึกษาในปีการศึกษา 2565 ในภาพรวมทั้งหมดมีคะแนนเฉลี่ย 4.5 เกณฑ์ ระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับ มากที่สุด มีระดับความพึงพอใจมากที่สุดจำนวน 8 ข้อ และมีระดับความพึงพอใจระดับมาก 6 ข้อ ทั้งนี้เป็นเพราะโรงเรียนได้จัดการศึกษาตาม ปรัชญา วิสัยทัศน์ พันธกิจของโรงเรียน และยึดการบริหารงานแบบมีส่วนร่วม โดยเฉพาะอย่างยิ่งทางโรงเรียนได้นำเสนอแนะของการประเมินมาตรฐาน สมศ. ซึ่งเป็นจุดเน้นและแนวทางมาวางแผนพัฒนา มาโดยตลอด



โรงเรียนดอนมดแดง(บ้านดงบัง)

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาอุบลราชธานี เขต ๑

สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน

กระทรวงศึกษาธิการ