



## รายงานผลสำรวจความพึงพอใจใน การให้บริการ ปีงบประมาณ 2564



### โรงเรียนดอนมดแดง(บ้านดงบัง)

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาราชบุรี เขต 1  
สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน  
กระทรวงศึกษาธิการ

## O16 ความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อสถานศึกษา

ปี พ.ศ.2565 โรงเรียนดอนมดแดง(บ้านดงบัง)

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา อุบลราชธานี เขต 1

ประเด็นวัดความพึงพอใจ	ค่าสถิติ	แปลผล
 <b>ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่/บุคลากรที่ให้บริการ</b>		
1.เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสุภาพเป็นมิตร	4.49	มาก
2.เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสะดวก รวดเร็ว	4.42	มาก
3.เจ้าหน้าที่ดูแลเอาใจใส่ กระตือรือร้น เต็มใจให้บริการ	4.4	มาก
4.เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ หรือตอบข้อซักถามได้เป็นอย่างดี	4.45	มาก
 <b>ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ</b>		
5.การให้บริการเป็นระบบและมีขั้นตอนที่เหมาะสม	4.78	มาก
6.การให้ข้อมูล/รายละเอียดชัดเจนและเข้าใจง่าย	4.93	มาก
7.มีการให้บริการเป็นไปตามลำดับก่อน-หลัง อย่างยุติธรรม	4.38	มาก
8.แบบฟอร์มเข้าใจง่ายและสะดวกในการกรอกข้อมูล	4.92	มาก
 <b>ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก</b>		
9.สถานจัดตั้งที่โรงเรียนสะดวกในการเดินทางติดต่อ 5.00 มากที่สุด	4.23	มาก
10.เครื่องมือ อุปกรณ์ ทันสมัยและท าให้เกิดความสะดวกมากขึ้น	5	มากที่สุด
11.รับฟังความคิดเห็นต่อการให้บริการ เช่นกล่องรับความคิดเห็นแบบสอบถาม	4.78	มาก
 <b>ด้านผลการให้บริการ</b>		
12.ได้รับการบริการที่ตรงกับความต้องการ (ความถูกต้อง ครบถ้วน ไม่ผิดพลาด)	4.85	มาก
13.ได้รับบริการที่เป็นประโยชน์	5	มากที่สุด
<b>รวม</b>	60.3	
<b>เฉลี่ย</b>	4.66	มาก



รายงานผลสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการ  
ปีงบประมาณ 2564