



ตัวชี้วัด

016

ITA Online

รายงานผลการสำรวจความพึง พอใจการให้บริการ



โรงเรียนดอนมดแดง(บ้านดงบัง)

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาอุบลราชธานี เขต ๑

สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน กระทรวงศึกษาธิการ

ความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อสถานศึกษา
โรงเรียนดอนมดแดง(บ้านดงบัง) สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาอุบลราชธานี เขต ๑

ประเด็นวัดความพึงพอใจ	ค่าสถิติ	แปลผล
★ ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่/บุคลากรที่ให้บริการ		
1.เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสุภาพเป็นมิตร	4.57	มากที่สุด
2.เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสะดวกรวดเร็ว	4.38	มาก
3.เจ้าหน้าที่ดูแลเอาใจใส่ กระตือรือร้นเต็มใจให้บริการ	4.85	มากที่สุด
4.เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำหรือตอบข้อซักถามได้เป็นอย่างดี	4.92	มากที่สุด
★ ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ		
5.การให้บริการเป็นระบบและมีขั้นตอนที่เหมาะสม	4.23	มาก
6.การให้ข้อมูล/รายละเอียดชัดเจนและเข้าใจง่าย	3.94	มาก
7.มีการให้บริการเป็นไปตามลำดับก่อน-หลัง อย่างยุติธรรม	4.78	มากที่สุด
8.แบบฟอร์มเข้าใจง่ายและสะดวกในการกรอกข้อมูล	4.93	มากที่สุด
★ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก		
9.สถานจัดตั้งที่โรงเรียนสะดวกในการเดินทางติดต่อ	5.00	มากที่สุด
10.เครื่องมือ อุปกรณ์ ทันสมัยและทำให้เกิดความสะดวกมากขึ้น	5.00	มากที่สุด
11.รับฟังความคิดเห็นต่อการให้บริการ เช่นกล่องรับความคิดเห็นแบบสอบถาม	4.21	มาก
★ ด้านผลจากการให้บริการ		
12.ได้รับการบริการที่ตรงกับความต้องการ (ความถูกต้อง ครบถ้วนไม่ผิดพลาด)	4.41	มาก
13.ได้รับบริการที่เป็นประโยชน์	4.98	มากที่สุด
รวม	4.63	มากที่สุด